製品の保証について

製品の保証について

弊社は常に厳しい管理体制のもと、品質第一で製品の製造にあたっておりますが、万一ご購入の製品に、材料または製造上の欠陥がございました場合には、速やかに修理または交換を無償でさせていただきます。ただし、目的以外の使用、取扱い上の不注意、輸送機関の事故、天災地変（地震、火災、暴風等）、施工業者の不備等による破損や不具合などの場合は、その責に応じかねますのでご了承ください。また、いずれの場合におきましても付随的損害（使用不能による経済的損失）においての責には応じかねますのでご了承ください。

使用上の注意

製品をより永く、安全にお使いいただくために、以下の注意事項を必ず守ってください。

製品の取扱いについて

弊社製品の取付施工および取扱いについては、製品の機能を維持するため、また、施工・取付不良による破損や不具合を防止するためにもカタログ、取扱説明書、施工手順書記載の手順を厳守してください。

ステンレス製品について

ステンレスは絶対に錆びない金属ではありません。ステンレス製品を美しく保つには、設計、施工上の配慮に加えて適切な清掃と手入れが必要です。清掃にあたっては、状況に応じた適切な方法をお選びください。また、ステンレス製品のうち、**SUS304**を使用している製品におきましては、通常、磁性を有しませんが、生産工程における曲げ加工や溶接などにより、加工部分の金属組織が変わり、磁性を持つようになる場合がありますので、ご了承ください。

アルミニウム製品について

アルミニウムは尿（尿素、尿酸、アンモニア、塩化ナトリウム）が流れるような場所には適しません。アルミニウムが腐食する恐れがあります。

タイル等を清掃する場合の注意事項

タイル等を酸系統（次亜塩素酸ソーダなど）の洗浄液で清掃する場合、金属製品（ステンレス・鋳鉄・スチールの塗装品及び亜鉛めっき品など）の錆の発生を防ぐため、金属製品に確実に養生を行うか、清掃後水洗いを十分行ってください。

溶融亜鉛めっきについて

めっきヤケ

ヤケとは溶融亜鉛めっきの表面が金属亜鉛の光沢がなく、表面が艶消しまたは灰色となったものです。

光沢のない部分は、溶融亜鉛めっきの合金層が表面に露出したものですが、大気中での耐食性に影響はないことから、密着性に異常がなければ「ヤケ」は実用上の障害にはなりません。

めっき白錆

めっき表面に、白ぼくの粉が付着したような状態を言います。乾燥状態の下におかれると次第に脱落し、耐食性にも影響はありません。白錆を防ぐには、できるだけ表面を濡らさないこと、また、濡れた場合でも、風通しのよい状態ですみやかに乾燥させてください。

めっき前処理液染み出し

溶接部の隙間、製品の突き合わせ部に、茶色の変色が発生する現象です。めっき加工時に製品の溶接部の隙間、突起合わせ部に発生する、不めっき部分より発生する錆汁が原因です。茶色に変色した部分は、素地が錆びているのではありません。よって亜鉛めっきの特徴である犠牲防食の観点からは、重大な欠点ではなく、防食上問題はありません。